

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК
«Агентство социокультурных
технологий»

И.Ф. Жаткин

2023 г.



**Положение о порядке оказания платных образовательных услуг
в государственном бюджетном учреждении культуры
«Агентство социокультурных технологий»**

СОГЛАСОВАНО

Методическим советом ГБУК АСТ

Протокол от « 04 » 02 2023 г.

г. Самара

2023 г.

1. Введение

1.1. Настоящее «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в государственном бюджетном учреждении культуры «Агентство социокультурных технологий» (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг обучающимся, физическим и юридическим лицам в государственном бюджетном учреждении культуры «Агентство социокультурных технологий» (далее - ГБУК АСТ, Организация, осуществляющая обучение, Исполнитель).

1.2. К платным образовательным услугам в государственном бюджетном учреждении культуры «Агентство социокультурных технологий» относится реализация образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

1.3. Оказание образовательных услуг за плату реализуется структурным подразделением - Отделом развития и инноваций ГБУК АСТ.

1.4. Требования настоящего Положения распространяются на обучающихся, всех штатных сотрудников Отдела развития и инноваций ГБУК АСТ, специалистов, привлеченных на условиях совместительства или по гражданско-правовым договорам, и иных работников ГБУК АСТ в части, касающейся деятельности по реализации дополнительных образовательных программ.

1.5. Оказание платных образовательных услуг имеет своей целью качественное удовлетворение образовательных потребностей граждан.

1.6. Платные образовательные услуги оказываются потребителям (заказчикам) на договорных условиях, с полным возмещением затрат на обучение.

2. Номенклатура платных образовательных услуг

2.1. Образовательные услуги, оказываемые за плату, предоставляются в соответствии с «Перечнем платных образовательных услуг», утверждаемым приказом директора ГБУК АСТ.

2.2. «Перечень платных образовательных услуг» формируется на основании перечня утвержденных дополнительных профессиональных программ (далее - ДПП) и калькуляций расходов на оказание образовательных услуг по конкретной ДПП.

2.3. «Перечень платных образовательных услуг» корректируется по мере разработки и утверждения ДПП, изменения потребительского рынка, возможностей ГБУК АСТ и изменением затрат на реализацию ДПП. Изменения в «Перечень платных образовательных услуг» оформляются отдельным приказом директора ГБУК АСТ.

3. Объем и стоимость платных образовательных услуг

3.1. Платные образовательные услуги осуществляются ГБУК АСТ за счет средств физических и юридических лиц, бюджетных ассигнований и иных средств.

3.2. Для предоставления платных образовательных услуг работники Отдела развития и инноваций ГБУК АСТ изучают спрос на платные образовательные

- услуги, определяют предполагаемый контингент обучающихся и разрабатывают перспективный план разработки и внедрения образовательных программ.
- 3.3. Структурные подразделения ГБУК АСТ разрабатывают образовательные программы по каждому виду платных образовательных услуг. Программа разрабатывается на основании «Положения об организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в государственном бюджетном учреждении культуры «Агентство социокультурных технологий»» и в обязательном порядке содержит учебный план, календарный график, количество часов, сроки обучения и условия реализации.
- 3.4. Образовательные программы утверждает директор ГБУК АСТ.
- 3.5. Стоимость образовательных услуг определяется ГБУК АСТ самостоятельно на основании расчета экономически обоснованных затрат и мониторинга рынка образовательных услуг. Специалисты Отдела развития и инноваций ГБУК АСТ предоставляют в бухгалтерию ГБУК АСТ информацию по количественным и качественным характеристикам утвержденной ДПП для составления калькуляции и определения стоимости образовательной услуги.
- 3.6. Определенная калькуляцией стоимость образовательной услуги по каждой образовательной программе утверждается приказом директора ГБУК АСТ.
- 3.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору/контракту об оказании образовательных услуг. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются «Положением о порядке снижения стоимости платных образовательных услуг в государственном бюджетном учреждении культуры «Агентство социокультурных технологий»».
- 3.8. Объем и стоимость платных образовательных услуг определяются в договоре/контракте на оказание платных образовательных услуг, заключаемом с заказчиком образовательных услуг (физическим и/или юридическим лицом).
- 3.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых ему образовательных услуг.
- 3.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему ГБУК АСТ дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.
- 3.11. Организация, осуществляющая обучение, обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора/контракта на оказание платных образовательных услуг.
- 3.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4. Информация о платных образовательных услугах

4.1. Организация, осуществляющая обучение, обязана до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Организация, осуществляющая обучение, обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация о предоставлении платных образовательных услуг, предоставляется обучающемуся и (или) заказчику в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в месте нахождения Организации, осуществляющей образовательную деятельность (г. Самара, Самарский район, ул. Некрасовская, д.78, ком.21),

5. Договор об оказании образовательных услуг

5.1. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу Организация, осуществляющая обучение, обязана заключить с обучающимся (заказчиком) договор/контракт на оказание платных образовательных услуг. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

5.2. Формы договора/контрактов на оказание платных образовательных услуг самостоятельно разрабатываются Организацией, осуществляющей обучение, с учетом примерных форм договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования (при наличии) и утверждаются директором ГБУК АСТ.

5.3. Договор об оказании услуг заключается между:

- ГБУК АСТ как организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и лицом, зачисляемым на обучение;
- ГБУК АСТ как организацией, осуществляющей образовательную деятельность, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим лицом или юридическим лицом, обязующимся оплатить расходы на обучение на основании договора об оказании платных образовательных услуг;
- ГБУК АСТ как организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и юридическим лицом, направляющим на обучение своих сотрудников на основании договора/контракта об оказании платных образовательных услуг;
- ГБУК АСТ как организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и юридическим лицом, обязующимся оплатить расходы на обучение физического лица на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

5.4. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается с обучающимся (заказчиком) при условии:

- ознакомления Заказчика с учредительными и другими документами, регламентирующими организацию учебного процесса;
- ознакомления Заказчика с условиями оказания платных образовательных услуг, стоимостью услуг и информацией о документе об образовании и/или квалификации, выдаваемом по результатам освоения образовательной программы;
- предоставления Заказчиком документов, подтверждающих личность, уровень образования (в случае поступления на обучение по дополнительным профессиональным программам) и право обучения по конкретной образовательной программе (при наличии ограничений);
- наличия приема в конкретный период времени на обучение по конкретной образовательной программе;
- наличия вакантных мест на обучение по конкретной образовательной программе.

5.5. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия, представителя Исполнителя, уполномоченного на подписание Договора;
- место нахождения (юридический адрес) Исполнителя;
- адрес места фактического предоставления образовательных услуг (в соответствии с лицензией);
- банковские реквизиты Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес, телефон и электронный адрес (при наличии) обучающегося (заказчика) - физического лица;
- полное наименование заказчика - юридического лица;
- фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя заказчика - юридического лица, уполномоченного на подписание Договора;
- банковские реквизиты, юридический адрес, телефон и электронный адрес (при наличии) заказчика - юридического лица;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность, наименование образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- основания расторжения в одностороннем порядке договора об оказании платных образовательных услуг ГБУК АСТ;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение, и обучающихся или снижать уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.7. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет на дату заключения договора.

5.8. Договор на оказание платных образовательных услуг и внесение платы за обучение наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими ЛНА ГБУК АСТ, является основанием для зачисления поступающего в число учащихся/слушателей в Организацию, осуществляющую обучение.

5.9. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон.

6. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

6.1. Оказание платных образовательных услуг в ГБУК АСТ осуществляется за безналичный расчет.

6.2. ГБУК АСТ определяет требования к представлению Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.

6.3. ГБУК АСТ выпускает приказ о зачислении обучающегося в число учащихся/слушателей в зависимости от вида платных образовательных услуг.

6.4. ГБУК АСТ обеспечивает для оказания платных образовательных услуг кадровый состав преподавателей, обладающих необходимой квалификацией. Исполнитель имеет право привлекать для ведения преподавательской деятельности сотрудников и сторонних лиц на условиях заключения трудового или гражданско-правового договора.

6.5. Директор ГБУК АСТ утверждает состав аттестационных комиссий по проверке знаний по разным направлениям обучения и формы документов об образовании, квалификации для выдачи обучающимся после освоения образовательных программ.

6.6. Отдел развития и инноваций ГБУК АСТ организует итоговый контроль качества и количества оказанных платных образовательных услуг.

6.7. ГБУК АСТ обязано обеспечить Заказчика необходимым учебно-методическим комплексом, материально-техническими и организационными условиями для освоения образовательной программы.

6.8. Лица, успешно освоившие соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшие итоговую аттестацию, получают

документы об обучении, образовании и квалификации (удостоверение о повышении квалификации).

6.9. Взаимное выполнение участниками образовательных отношений договора об оказании образовательных услуг подтверждается актом выполненных работ.

7. Ответственность исполнителя и заказчика

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

7.2. При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.4. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установления нарушения порядка приема в Организацию, осуществляющую обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.