

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУК «Агентство
социокультурных технологий»

И.Ф. Жаткин

«05» 08 2025 г.

**Положение о внутреннем мониторинге качества
дополнительного профессионального образования
в ГБУК «Агентство социокультурных технологий»**

СОГЛАСОВАНО

Методическим советом ГБУК АСТ

Протокол от «05» 08 2025 г.

Самара, 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутреннем мониторинге качества дополнительного профессионального образования (далее - Положение) регламентирует цель, задачи, принципы, виды, формы, оценки качества дополнительного профессионального образования (далее – программы ДПО) в ГБУК «Агентство социокультурных технологий» (далее – ГБУК АСТ), устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования в организации.

1.2. Внутренний мониторинг качества дополнительного профессионального образования осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами и внутренними документами ГБУК АСТ.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04.2015 г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» [1].

- Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в ГБУК АСТ [2].

- Положение об организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ГБУК АСТ [3].

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» [4].

- Приказ от Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» [5].

- Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» [6].

- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [7].

2. Цель, задачи, принципы внутреннего мониторинга качества дополнительного профессионального образования

2.1. Цель – создание условий для повышения качества дополнительного профессионального образования в учреждении.

2.2. Задачи:

- выявление и анализ рисков и проблемных зон качества дополнительного профессионального образования в учреждении;
- повышение удовлетворенности потребителей и работодателей качеством образовательных услуг.

2.3. Принципы внутреннего мониторинга качества дополнительного профессионального образования:

- мониторинг охватывает все этапы образовательного процесса, включая разработку учебных программ, их оценку, реализацию и итоговую аттестацию обучающихся;
- результаты мониторинга предоставляются всем заинтересованным лицам;
- выявленные в процессе мониторинга отклонения и недостатки подлежат корректировке.

3. Организация внутреннего мониторинга

4.1. В качестве источников данных для внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования используются: анкетирование, опросы, круглые столы, зачеты, экзамены, итоговая

аттестационная работа, выпускная квалификационная работа, отчеты, отзывы обучающихся.

4.2. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты: качество образования и степень удовлетворенности качеством образования обучающихся (работодателей).

4.3. Внутренний мониторинг проводится по мере создания и реализации программ ДПО и включает в себя:

- анализ содержания программ и учебных планов;
- оценку результативности реализации программ ДПО;
- уровень удовлетворенности обучающихся качеством дополнительного профессионального образования.

4.4. Анализ содержания программ и учебных планов проводит методический совет ГБУК АСТ.

4.5. Оценка результативности и реализации программ ДПО, уровень удовлетворенности слушателей качеством дополнительного профессионального образования проводит отдел развития и инноваций ГБУК АСТ.

4. Оценка результативности реализации программ ДПО

5.1. Методы, формы контроля освоения содержания программ определяются запросами конкретных программ ДПО.

5.2. Основными формами и методами оценки результативности реализации программ ДПО являются: анкетирование, опрос, круглый стол, зачет, экзамен, итоговая аттестационная работа, выпускная квалификационная работа.

5.3. Методы и формы оценки результативности реализации программ ДПО могут быть реализованы в виде промежуточной аттестации как показатели освоения обучающимися содержания темы, раздела, модуля, программы в целом.

5.4. Форма «выпускная квалификационная работа» применима исключительно к программам профессиональной переподготовки с присвоением квалификации.

5. Порядок выявления уровня удовлетворенности

обучающихся качеством дополнительного профессионального образования

6.1. С целью повышения открытости и доступности информации о государственных (муниципальных) учреждениях, а также об их деятельности, ГБУК АСТ созданы:

- официальный сайт для размещения информации: <https://ast63.ru>;
- официальная группа ГБУК АСТ во «ВКонтакте»: https://vk.com/ast_smr;
- официальная группа отдела художественного образования ГБУК АСТ в «ВКонтакте»: https://vk.com/oho_ast.

6.2. На данных информационных ресурсах размещена информация об образовательной деятельности ГБУК АСТ. Доступ к информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям предоставляется всем обучающимся.

6.3. Оценивание образовательной услуги обучающимися происходит посредством характеристики процесса образования. Обучающиеся имеют право и возможность оставить свои отзывы на сайте ГБУК АСТ <https://ast63.ru>, в соответствующих постах в социальных сетях (ВКонтакте).

6.4. Для выявления мнения каждого обучающегося отдел развития и инноваций ГБУК АСТ осуществляет анкетирование.

6.5. Результаты анкетирования обрабатываются, анализируются и доводятся до сведения руководства ГБУК АСТ и других заинтересованных сторон для определения степени удовлетворенности качеством образования обучающихся.

6. Порядок обработки и анализа данных внутреннего мониторинга качества дополнительного профессионального образования

5.1. Все собранные данные мониторинга подлежат систематизации и анализу, обсуждаются на Методическом совете ГБУК АСТ, используются для оценки качества дополнительного профессионального образования в учреждении и его коррекции.

5.2. По результатам внутреннего мониторинга качества дополнительного профессионального образования разрабатываются меры по совершенствованию содержания программ ДПО и организации образовательного процесса.

5.3. Данные результата мониторинга используются в годовом отчете о результатах самообследования деятельности по реализации дополнительных профессиональных программ ГБУК АСТ.

7. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение может быть изменено и дополнено в соответствии с изменениями законодательства и внутренними потребностями ГБУК АСТ.

8.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения и распространяется на все структурные подразделения ГБУК АСТ.

Список источников

1. Письмо Министерства образования и науки РФ «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» от 03.04.2015 № АП-512/02 // Официальный интернет-портал правовой информации. - 2016 // КонсультантПлюс // Режим доступа: https://sh5-edissiya-r07.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/userfiles/NOKO/Metodicheskie_rekomendatsii.pdf (дата обращения: 04.08.2025).

2. Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в ГБУК АСТ // Агентство социокультурных технологий // Режим доступа: <https://ast63.ru/images/res/gbuk/2024/doc/6.pdf> (дата обращения: 04.08.2025).

3. Положение об организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ГБУК АСТ // Агентство социокультурных технологий // Режим доступа: <https://ast63.ru/images/res/gbuk/2024/doc/11.pdf> (дата обращения: 04.08.2025).

4. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 24.03.2025 № № 266 // Официальный интернет-портал правовой информации. - 2025 г. - с изм. и допол. в ред. от 24.03.2025 // КонтурНорматив // Режим доступа: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=493676> (дата обращения: 04.08.2025).

5. Приказ от Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» от 3 сентября 2020 № № 1156

// Официальный интернет-портал правовой информации. - 2020 г. - с изм. и допол. в ред. от 01.01.2021 // КонтурНорматив // Режим доступа: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=373575> (дата обращения: 04.08.2025).

6. Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» от 9 ноября 2022 № № 809 // Официальный интернет-портал правовой информации. – 2022 // Kremlin.ru // Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/48502> (дата обращения: 04.08.2025).

7. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № № 273-ФЗ // КонсультантПлюс // Режим доступа: [Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ \(последняя редакция\) \ КонсультантПлюс](#) (дата обращения: 04.08.2025).