



МИНИСТР КУЛЬТУРЫ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от « 5 » ноября 2014 г.

№ 544-р

Об организации и проведении проверок полноты и качества предоставления государственных услуг в сфере культуры

В целях организации контроля эффективности и качества предоставления государственных услуг, во исполнение Протокола заседания областной межведомственной комиссии по противодействию коррупции от 20.06.2014 № 5:

1. Организовать проведение проверок полноты и качества предоставления государственных услуг в сфере культуры.

2. Утвердить форму Плана проведения проверок полноты и качества предоставления государственных услуг в сфере культуры согласно приложению 1.

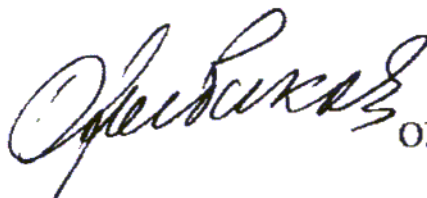
3. Утвердить Порядок проведения проверок полноты и качества предоставления государственных услуг в сфере культуры согласно приложению 2.

4. Признать утратившим силу распоряжение министра культуры Самарской области от 27.06.2013 № 368-р «Об утверждении Порядка проведения мониторинга и контроля за выполнением подведомственными министерству культуры Самарской области государственными

бюджетными учреждениями государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ)».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на руководителя управления развития реформ (Коротаеву М.В.).

Министр
культуры Самарской области



О.В.Рыбакова

Приложение 1

к распоряжению министра культуры
Самарской области
от « 5 » Июня 2014 № 511-р

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Самарской области
_____ О.В.Рыбакова

« _____ » _____ 2014

План

проведения проверок полноты и качества предоставления
государственных услуг в сфере культуры
на _____ год

№	Наименование организации (управления), оказывающих услугу	Наименование услуги	Сроки проведения проверки	Ответственный
---	---	---------------------	---------------------------------	---------------

Приложение 2
к распоряжению министра культуры
Самарской области
от «5» ноября 2014 № 5117

Порядок

проведения проверок полноты и качества предоставления государственных
услуг в сфере культуры

1. Настоящий порядок проведения проверок полноты и качества предоставления государственных услуг в сфере культуры устанавливает общие принципы проведения министерством культуры Самарской области (далее – министерство) проверок, позволяющих оценить степень полноты и качества предоставления государственных услуг, отнесенных к ведению министерства культуры Самарской области постановлением Правительства Самарской области от 07.09.2014 № 447 «Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Самарской области, а также органами местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами Самарской области, и Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Самарской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг».

2. Проверки подведомственных министерству учреждений культуры, оказывающих государственные услуги, а также сотрудников министерства, непосредственно оказывающих государственные услуги, осуществляются в соответствии с ежегодным Планом проведения проверок полноты и качества предоставления услуг (далее – План), утверждаемым министром

культуры Самарской области в срок до 25 декабря года, предшествующего году осуществления плановых проверок.

3. Утвержденный План доводится до сведения учреждений (управления), подлежащих проверке, в срок до 30 декабря года, предшествующего году проведения плановых проверок.

4. На основании утвержденного Плана руководители управлений министерства, ответственные за проведение проверок, формируют и утверждают составы комиссий для проведения плановых проверок из числа сотрудников управления, с обязательным участием кураторов по направлению деятельности.

К участию в плановых проверках могут привлекаться представители общественных организаций, а также федеральных органов, осуществляющих деятельность на территории Самарской области.

5. Цель проведения проверок:
установление соответствия полноты и качества оказания государственных услуг требованиям, установленным административными регламентами министерства по предоставлению государственных услуг.

6. В ходе осуществления проверок, на основании соответствующих административных регламентов, принимаются во внимание следующие показатели полноты и качества предоставления государственных услуг:

- наличие и доступность информации о государственной услуге в учреждении, оказывающем услугу;
- удобство места предоставления услуги, в том числе мест ожидания для потребителей услуг;
- исполнение сроков предоставления услуги;
- используемый перечень документов для получения услуги, представляемый заявителем;
- срок ожидания заявителя в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги;
- вежливость и внимательность сотрудников при оказании услуги;

- наличие обоснованных жалоб заявителей на действия (бездействие) сотрудников при оказании государственной услуги;
- динамика количества потребителей государственной услуги в сравнении с прошлым годом.

7. В ходе проведения проверок члены комиссии вправе знакомиться с документами, регламентирующими деятельность учреждения, оказывающего государственные услуги, результатами внутреннего мониторинга качества услуг, проводить выборочный опрос потребителей услуг, сотрудников учреждения (управления), непосредственно участвующих в предоставлении услуги, а также производить иные действия, необходимые для определения полноты и качества предоставления государственных услуг.

8. По результатам проведенной плановой проверки комиссией оформляется соответствующий Акт проведения проверки полноты и качества предоставления государственных услуг в сфере культуры (далее – Акт), подписанный в двух экземплярах членами комиссий и руководителем учреждения (управления), в котором проводилась соответствующая плановая проверка.

Акт должен содержать информацию о результатах проверки, включая выявленные в ходе проверки нарушения и недостатки, рекомендации по их устранению.

Первый экземпляр Акта вместе с утвержденным руководителем соответствующего управления министерства составом комиссии предоставляется в течение 15 дней с даты проведения плановой проверки в управление развития реформ министерства для анализа и принятия соответствующих мер в целях повышения качества предоставляемых государственных услуг.

Второй экземпляр Акта остается в соответствующем учреждении культуры (управлении).

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
О.В. Рыбакова

« 05 » 12 2014

План

проведения проверок полноты и качества предоставления
государственных услуг в сфере культуры
на 2015 год

№	Наименование организации (управления), оказывающих услугу	Наименование услуги	Сроки проведения проверки	Ответственный
1	ГБОУ ДОД «Детская центральная хоровая школа»	Предоставление дополнительного художественного образования детям	Январь 2015 г.	Калягина И.Е.
2	ГБУК «Самарская государственная филармония»	Организация и проведение спектаклей, концертов, творческих вечеров и иных художественно-творческих мероприятий	Февраль 2015 г.	Пицик Ю.Л.
3	ГБУК «Государственный Волжский русский народный хор им. П.М.Милославова»	Организация и проведение спектаклей, концертов, творческих вечеров и иных художественно-творческих мероприятий	Февраль 2015 г.	Пицик Ю.Л.
4	ГБУК «Самарская областная библиотека для слепых»	Предоставление во временное пользование документов библиотечного фонда Информационно-библиографическое обслуживание	Февраль 2015 г.	Пицик Ю.Л.

№	Наименование организации (управления), оказывающих услугу	Наименование услуги	Сроки проведения проверки	Ответственный
		Организация просветительских мероприятий		
5	ГБУК «Самарский театр кукол»	Организация и проведение спектаклей, концертов, творческих вечеров и иных художественно-творческих мероприятий	Март 2015 г.	Пицик Ю.Л.
6	ГБУК «Самарский театр юного зрителя «СамАрт»	Организация и проведение спектаклей, концертов, творческих вечеров и иных художественно-творческих мероприятий	Март 2015 г.	Пицик Ю.Л.
7	ГБУ «Самарский зоологический парк»	Организация индивидуальных посещений выставок и экспозиций»	Апрель 2015 г.	Пицик Ю.Л.
8	ГБОУ ДОД «Детская центральная хореографическая школа»	Предоставление дополнительного художественного образования детям»	Апрель 2015 г.	Калягина И.Е.
9	ГБУК «Самарская областная юношеская библиотека»	Предоставление во временное пользование документов библиотечного фонда Информационно-библиографическое обслуживание	Май 2015 г.	Пицик Ю.Л.
10	ГБУК «Агентство социокультурных технологий»	Организация просветительских мероприятий Организация и проведение спектаклей, концертов, творческих вечеров и иных художественно-творческих мероприятий Организация просветительских мероприятий	Май 2015 г.	Калягина И.Е.
11	ГБУК «Самарский областной художественный музей»	Организация индивидуальных посещений выставок и экспозиций» Экскурсионное обслуживание Организация просветительских мероприятий	Август 2015 г.	Пицик Ю.Л.
12	ГБУ «Международный	Организация просветительских мероприятий	Сентябрь	Сергеева М.Д.

№	Наименование организации (управления), оказывающих услугу	Наименование услуги	Сроки проведения проверки	Ответственный
	центр развития культуры в Самарской области»		2015 г.	
13	ГБУК «Самарская областная детская библиотека»	Предоставление во временное пользование документов библиотечного фонда Информационно-библиографическое обслуживание	Сентябрь 2015 г.	Пицик Ю.Л.
14	Управление правового- кадрового обеспечения и охраны объектов культурного наследия министерства культуры Самарской области	Организация просветительских мероприятий Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории Самарской области и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации Выдача паспортов объектов культурного наследия на объекты культурного наследия регионального значения, находящихся на территории Самарской области, включенные в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации Выдача в случаях, установленных Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», разрешений на проведение работ по сохранению объекта	Сентябрь 2015	Пряникова С.Ю.

№	Наименование организации (управления), оказывающих услугу	Наименование услуги	Сроки проведения проверки	Ответственный
		культурного наследия		
		Оформление охранных обязательств собственников (пользователей) объектов культурного наследия Федерального и регионального значения (выявленных объектов культурного наследия)		
		Выдача в случаях, установленных Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», разрешений на проведение землеустроительных, земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных и иных работ		
15	ГБУК «Самарский областной историко-краеведческий музей им.П.Алабина»	Организация индивидуальных посещений выставок и экспозиций	Октябрь 2015 г.	Пицик Ю.Л.
		Экскурсионное обслуживание		
16	ГБУК «Самарский академический театр драмы имени М.Горького»	Организация просветительских мероприятий		
		Организация и проведение спектаклей, концертов, творческих вечеров и иных художественно-творческих мероприятий	Октябрь 2015 г.	Пицик Ю.Л.
17	ГБОУ СПО «Самарское хореографическое училище (колледж)»	Предоставление среднего профессионального образования в сфере хореографического искусства	Октябрь 2015 г.	Калягина И.Е.
18	ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека»	Предоставление во временное пользование документов библиотечного фонда	Ноябрь 2015 г.	Пицик Ю.Л.
		Информационно-библиографическое		

№	Наименование организации (управления), оказывающих услугу	Наименование услуги	Сроки проведения проверки	Ответственный
		обслуживание		
19	ГБУК «Самарский академический театр оперы и балета»	Организация просветительских мероприятий Организация и проведение спектаклей, концертов, творческих вечеров и иных художественно-творческих мероприятий	Ноябрь 2015 г.	Пицик Ю.Л.